



DESCRIZIONE DEI SERVIZI ALBERGHIERI GRUPPI 2017

SERENÈ VILLAGE

IL VILLAGGIO. Il Serenè Village è un villaggio 4 stelle, direttamente su una bellissima spiaggia della costa Jonica, bordata da un grande bosco di eucalipti. Sorge a Marinella di Cutro, a 18 km dall'aeroporto di Crotona a 80 chilometri da quello di Lamezia Terme.

MARE E SPIAGGIA. Sorge direttamente su un'ampia spiaggia sabbiosa, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Disponibili spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. A disposizione degli ospiti barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoa, pedalò, campo da beach volley, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport Club (alcuni a pagamento).

LE CAMERE. 480 camere, poste su due piani, mediamente a 300 mt dal mare. Le **Camere Classic** sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli.

Le camere al piano terra dispongono di giardino, quelle al primo piano di balcone. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 300 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Non sono previste navette interne. La struttura non presenta barriere architettoniche e a richiesta è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale. All'interno del villaggio è consentita la circolazione in bici solo ai bimbi fino ai 6 anni; è vietata agli ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato e non.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). Nel villaggio è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare.

RISTORANTI E BAR. Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti, con tovagliette all'americana. Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e showcooking nel ristorante centrale.

A disposizione degli ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolari attenzioni agli ospiti intolleranti al glutine, al lattosio, alle uova. E pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale, i nostri ospiti celiaci troveranno il menù certificato AIC: a colazione prodotti confezionati senza glutine (brioche assortite, biscotti e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena menù composto da tre antipasti, due primi, due secondi e un dolce.

Lattosio e uova. Presso il buffet del ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (crostatine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce.

Non possiamo garantire l'assenza di contaminazioni. Disponendo di cucina unica non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati, e per il menù AIC del Serenè Village).

CUCINA MAMME: i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i Club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza, e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una piscina con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto e quella con idromassaggi e vasche di varia profondità, un grande parco per bimbi con gonfiabili e giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. Ed inoltre **percorso natura nel bosco e parco avventura** per bambini, con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy, i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato e specializzato nell'intrattenimento dei giovani ospiti con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 5/6 al 9/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 18.30: entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi dai 10 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenhappy** e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, i bambini dai 5 ai 14 anni, con istruttori qualificati, potranno partecipare alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni) e alla **Scuola Calcio**, entrambe in divisa fornita da Bluserena e alla **Scuola Nuoto**. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (disponibile dal 5/6 al 9/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus**, apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

SPETTACOLI E FESTE. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti.

BLUSERENA BAILA. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

BLUSERENA CARTE CLUB. Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Running, Nordic Walking, Pilates e Fit Boxe in acqua.

SPORT. Il villaggio dispone di una grande piscina centrale con idromassaggi e vasche di varie profondità, una piscina con due acquascivoli e una per il nuoto. I nostri ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e dal 5/6 al 9/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da "calciotto" e calcetto illuminati e in erba sintetica, campi illuminati da tennis e polivalente (basket, pallavolo), campi bocce, beach volley, tiro con l'arco e ping pong, percorso natura nel bosco e parco avventura per bambini, con percorsi sospesi da fare nella massima sicurezza.

Serenè Village

S.S. 106, Km 219 • Località Marinella • 88842 Cutro (KR) • Tel +39.0962.77.00 • Booking +39.085.83.69.777 • www.bluserena.it
info@bluserena.it

Bluserena S.p.A. - Via Caravaggio, 125 - 65125 Pescara (PE) - Italy - Tel +39.085.83.699 - Booking +39.085.83.69.777
www.bluserena.it - info@bluserena.it - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - C.F., P.I. e Registro Imprese di Pescara 01695910685
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Carlo Maresca S.p.A. C.F., P.I. e Registro Imprese di Pescara 01705510688

Bluserena è Villaggi 4 stelle in **Sardegna - Sicilia - Calabria - Puglia - Abruzzo - Piemonte**

BLUSERENA®
VILLAGGI 4 STELLE



Bluserena SeaSport Club: una ricca offerta di sport nautici e attrazioni acquatiche, con un'equipe di istruttori professionisti e qualificati. Gratuitamente: lezioni collettive di vela e windsurf per adulti e ragazzi; uso gratuito di canoa, pedalò, Paddle Surf, surf hawaiano con la pagaia. Uso libero di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive), tour charter di introduzione alla vela con i Tridente, guidati da istruttori qualificati. A pagamento: corsi intensivi e lezioni individuali di vela (per i giovanissimi con Baby Boat) e windsurf; divertenti attività al traino da motoscafo; escursioni in barca e gommone. **Dive Center:** diving convenzionato a Le Castella (8 km dal villaggio) abilitato al rilascio di brevetti di qualsiasi livello, propone corsi sub anche per bambini, splendide immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature.

WELLNESS. Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in Vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

SERVIZI E NEGOZI. Boutique e negozi, emporio e rivendita giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, parcheggio interno ombreggiato e non custodito.

WI-FI. Disponibile Internet point (a pagamento) e connessione wi-fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 18/6 al 9/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

ANIMALI. Sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (Vedi "Dettaglio dei Servizi"). Non sono ammessi altri animali.

LE NOSTRE FORMULE DI PENSIONE

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del mini club e ragazzi del teeny e junior Club dal 5/6 al 9/9, pizette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina mamme – Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata in qualsiasi momento da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento.

TANTI ALTRI SERVIZI

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenico, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

MENÙ BASE ADATTO AI CELIACI, certificato AIC, prima colazione, scelta di primi e secondi piatti senza glutine a pranzo e cena. Disponibile dal 18/6 al 9/9, da prenotare.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO. Presso il Serenè Village avrà la possibilità di portare il suo cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria): soggiurerà nel giardino della sua camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua, potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

ALTRI SERVIZI PER ARRICCHIRE LA VACANZA. SUPPLEMENTI su richiesta salvo disponibilità:

SERVIZIO	TARIFFA
OMBRELLONE IN PRIMA FILA	€ 16 fino al 29/7 e dal 27/8, €19 dal 30/7 al 26/8. Tariffa al giorno, per ombrellone (da prenotare).
OMBRELLONE IN SECONDA FILA	€ 11al giorno per ombrellone (da prenotare)
OMBRELLONE IN TERZA FILA	€ 6 al giorno per ombrellone (da prenotare)
SPIAGGIA COMFORT: 2 ombrelloni di dimensione superiore, uno in 1° e uno in 2° fila, con 2 lettini, 2 sdraio, 2 sedie, un tavolino, cassetta di sicurezza.	€ 25 al giorno (da prenotare)
LETTINO SPIAGGIA -uno per camera incluso nel prezzo, il 2° (in sostituzione della sdraio) alla tariffa in tabella	€ 7 al giorno per lettino (da prenotare)
NOLEGGIO TELO MARE, se non incluso nella Formula scelta	€ 4,50 a settimana. Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.
NOLEGGIO PASSEGGINI	€ 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.
CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza.	€ 39 a camera dal 28/5 al 24/6 e dal 27/8 al 17/9; € 49 dal 25/6 al 26/8. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".
DOG ROOM (cani piccola taglia, max 10 kg)- camera classic con giardino dotata di cuccia e scodella.	€ 14 al giorno (da prenotare, disponibilità limitata)
KIT SERENELLA	€ 49 a kit. Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande peluche Serenella (50 cm), un Copriletto Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata).

Serenè Village

S.S. 106, Km 219 • Località Marinella • 88842 Cutro (KR) • Tel +39.0962.77.00 • Booking +39.085.83.69.777 • www.bluserena.it
info@bluserena.it

Bluserena S.p.A. - Via Caravaggio, 125 - 65125 Pescara (PE) - Italy - Tel +39.085.83.699 - Booking +39.085.83.69.777
www.bluserena.it - info@bluserena.it - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - C.F., P.I. e Registro Imprese di Pescara 01695910685
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Carlo Maresca S.p.A. C.F., P.I. e Registro Imprese di Pescara 01705510688

Bluserena è Villaggi 4 stelle in **Sardegna - Sicilia - Calabria - Puglia - Abruzzo - Piemonte**

BLUSERENA®
VILLAGGI 4 STELLE



ALTRI SERVIZI (a pagamento): lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport Club, diving, escursioni, Internet point, transfer, noleggio auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico

INIZIO SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI

Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00.

Spogliatoi nel giorno di partenza: sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l' ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SOGGIORNO BAMBINI

Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

PRESENTAZIONE DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

RECAPITI

Serenè Village – Località Marinella, km 219 SS 106 Taranto - Reggio Calabria, 88842 Cutro (KR). – www.bluserena.it - bookinggruppi@bluserena.it.

INFORMAZIONI PER TRASFERIMENTO IN BUS

In caso il gruppo raggiungesse il Serenè Village in Bus, indichiamo di seguito le misure del sottopasso presente poco prima dell'ingresso al villaggio, passaggio obbligato per vetture e bus:

m 3,00 di larghezza

m 4,00 di altezza

Sarebbe opportuno che il bus, oltre a rispettare le dimensioni comunicate, avesse anche gli specchietti "richiudibili".

Vi preghiamo di comunicare quanto sopra alla ditta che vi fornirà il servizio di trasferimento.

Serenè Village

S.S. 106, Km 219 • Località Marinella • 88842 Cutro (KR) • Tel +39.0962.77.00 • Booking +39.085.83.69.777 • www.bluserena.it
info@bluserena.it

Bluserena S.p.A. - Via Caravaggio, 125 - 65125 Pescara (PE) - Italy - Tel +39.085.83.699 - Booking +39.085.83.69.777
www.bluserena.it - info@bluserena.it - Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - C.F., P.I. e Registro Imprese di Pescara 01695910685
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Carlo Maresca S.p.A. C.F., P.I. e Registro Imprese di Pescara 01705510688

Bluserena è Villaggi 4 stelle in **Sardegna - Sicilia - Calabria - Puglia - Abruzzo - Piemonte**

BLUSERENA®
VILLAGGI 4 STELLE