



Monza, 12 marzo 2020

**Oggetto: fornitura di Hemlibra e covid-19**

L'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha dichiarato l'inizio di pandemia in risposta alla diffusione, a livello globale, del 2019-nCoV (nuovo coronavirus). Questa situazione rappresenta un serio problema di salute pubblica e vogliamo manifestare la nostra vicinanza alle persone che hanno perso i loro cari in seguito all'infezione, ai pazienti e al personale medico impegnato in questa emergenza. Riconosciamo che i settori pubblico e privato in tutto il mondo devono lavorare insieme per aiutare a gestire efficacemente questa situazione in via di evoluzione.

Siamo consapevoli dell'importanza che Hemlibra riveste per le persone con emofilia A e vogliamo rispondere in modo adeguato alle domande che possono insorgere riguardo al fatto che il nuovo coronavirus possa impattare la disponibilità di Hemlibra. A oggi, Hemlibra è prodotto presso i siti produttivi di Chugai in Giappone. Al fine di garantire la continuità nella produzione e approvvigionamento dei nostri medicinali, Roche produce Hemlibra anche in un altro sito produttivo al di fuori del Giappone. La nostra rete di produzione globale ha una struttura solida, che ci permette di affrontare efficacemente l'impatto di potenziali situazioni di crisi globali, anche di tipo sanitario.

Al momento attuale, non abbiamo identificato alcun componente critico che potrebbe influire sulla nostra capacità di fornire Hemlibra in futuro, sulla base delle previsioni della domanda attuale. Anche la logistica e le spedizioni di Hemlibra sono stabili in questo momento.

Stiamo valutando e monitorando attivamente la situazione e qualsiasi rischio di potenziale impatto sul nostro processo di fornitura. Se dovessimo venire a conoscenza di qualsiasi modifica alla fornitura o alla disponibilità di Hemlibra in qualsiasi momento, informeremo la comunità dell'emofilia.

In caso di richieste relative alla qualità dei prodotti o per segnalare un reclamo di natura tecnica, è possibile contattare il Team Quality tramite [monza.complaint\\_office@roche.com](mailto:monza.complaint_office@roche.com)

Per i pazienti: qualsiasi richiesta di informazioni relativa a farmaci Roche è da indirizzare a: [italy.infopazienti@roche.com](mailto:italy.infopazienti@roche.com)

Distinti Saluti,

Dr.ssa Patrizia Olivari

Rare Conditions Business Head

Dr.ssa Anna Maria Porrini

Medical Affairs & Clinical Operation Head

**Roche S.p.A. - società  
unipersonale**

Viale G.B. Stucchi 110  
I-20900 Monza  
Capitale € 34.056.000 i.v.  
C.F./P.IVA/Registro Imprese di  
Monza e Brianza: 00747170157  
Tel. 039-247.1